



Manuale applicativo di Welfarma

Indice

1. Premessa	pag. 2
2. Le parti coinvolte e i rispettivi ruoli	pag. 3
3. Le fasi del percorso	pag. 6
4. La matrice delle opportunità	pag. 7
5. Il valore aggiunto di Welfarma	pag. 8
Allegato 1	pag. 10
Allegato 2	pag. 11

1. PREMESSA

Welfarma è uno strumento di Welfare to Work nato dall'accordo tra Farindustria e Organizzazioni Sindacali per la riqualificazione e ricollocazione sul mercato del lavoro del personale coinvolto in crisi aziendali legate alla trasformazione strutturale del settore.

Questo documento si propone di illustrarne i punti salienti, gli attori coinvolti e le fasi di attuazione, per fornire ad aziende e lavoratori i necessari elementi di conoscenza.

Welfarma vuole essere la conferma dell'attenzione di Farindustria e delle Organizzazioni Sindacali del settore farmaceutico ai temi della responsabilità sociale e della occupabilità e intende diventare elemento qualificante delle intese aziendali.

In un contesto economico e settoriale in forte mutamento a livello internazionale, le imprese sono chiamate ad una riorganizzazione profonda delle proprie attività delle proprie strutture interne ed esterne e a riduzioni dei costi, su scala globale e con effetto anche in Italia.

Welfarma è uno strumento innovativo per limitare gli effetti negativi di tali mutamenti sui lavoratori del settore, in particolare sugli informatori scientifici del farmaco, che opera per favorire la ricerca di nuove opportunità di impiego.

Pur nella consapevolezza che, per salvaguardare le professionalità acquisite, la ricollocazione ottimale è quella all'interno dell'industria farmaceutica, Welfarma si pone come uno strumento aggiuntivo, a carattere volontario, per realizzare soluzioni di Welfare to work e aumentare le opportunità di reimpiego.

In sintesi, le principali caratteristiche di Welfarma

- È uno strumento contrattuale di Responsabilità Sociale, nato dall'accordo tra Farindustria e le Organizzazioni Sindacali di settore, condiviso con Federchimica e con le Associazioni industriali più interessate.
- Prevede la libertà delle aziende di aderire e di adattarlo alle loro necessità.
- Richiede l'adesione esplicita dei lavoratori che sottoscrivono un Patto di Servizio.
- Non comporta alcun onere aggiuntivo: il suo costo è contenuto nell'accordo di cessazione dell'attività lavorativa o in quello della Cassa integrazione straordinaria.
- Non determina alcun vincolo o indicazione di contributo all'esodo a livello nazionale.
- Può essere attivato sia in caso di procedura di mobilità sia che si usufruisca della cassa integrazione straordinaria.
- Permette di accedere a fondi per la formazione e la riqualificazione, già finanziati a livello nazionale e regionale, tramite la collaborazione con Italia Lavoro.

2. LE PARTI COINVOLTE E I RISPETTIVI RUOLI

a) Procedura di attivazione di Welfarma:

L'Azienda:

- **dichiara** l'intenzione di ricorrere a Welfarma, nella prima fase di comunicazione di situazione di criticità che richiede la riduzione di organico;
- **sceglie** l'Agenzia per il lavoro (ApL) alla quale affidare la realizzazione del programma di riconversione e lo comunica a Italia Lavoro e a Farindustria per conoscenza (segreteria tecnica dell'Osservatorio Contrattuale);
- **promuove** un incontro tra Italia Lavoro e la ApL scelta, con l'obiettivo di avviare la fase collaborativa;
- **formalizza** il ricorso a Welfarma nell'accordo sindacale aziendale e ne dà comunicazione a Italia Lavoro e per conoscenza a Farindustria (segreteria tecnica dell'Osservatorio Contrattuale).

Il Lavoratore:

- **decide** di aderire a Welfarma e lo comunica all'Azienda entro i termini stabiliti nell'accordo sindacale aziendale;
- **firma** il patto di servizio e **inizia** il proprio percorso di riqualificazione professionale con l'Agenzia per il Lavoro scelta dall'Azienda.

b) Flusso delle informazioni

- **Da Farindustria a Italia Lavoro** (con il supporto delle Aziende interessate)
Tipologia e dimensione territoriale degli esuberanti, potenzialmente interessati alle azioni di reimpiego.
- **Dall'Azienda interessata a Italia Lavoro e all'Agenzia per il lavoro incaricata**
Elenco nominativo, per provincia, dei lavoratori che hanno aderito al progetto Welfarma e i relativi dati anagrafici e professionali.
- **Da Italia Lavoro alle ApL interessate**
Informazioni su opportunità e risorse economiche finalizzate alla riqualificazione e al reinserimento professionale, con assistenza ai soggetti interessati nell'attuazione degli adempimenti formali.
- **Da Agenzie per il lavoro a Italia Lavoro**
Aggiornamento sull'andamento dei singoli progetti, per il monitoraggio del processo, dei risultati e per la rendicontazione delle spese finanziate con fondi pubblici.
- **Dall'Agenzia per il lavoro incaricata ai lavoratori potenzialmente interessati e alle Organizzazioni Sindacali firmatarie dell'Accordo**
Disponibilità a un incontro illustrativo finalizzato all'informazione su Welfarma

c) Attività di Italia Lavoro di assistenza e supporto a Welfarma

- Attività di networking per la raccolta, gestione e condivisione delle informazioni (Mercato del Lavoro, Monitoraggio e Rendicontazione);
- Coinvolgimento e attivazione delle Istituzioni territoriali;
- Attivazione del programma PARI (programma ministeriale su base regionale) e del relativo voucher formativo;
- Reperimento di informazioni e di risorse a disposizione delle Regioni in materia di politiche del lavoro (in aggiunta a quanto attivabile dalle Agenzie per il Lavoro es: Forma-temp).

d) Ruolo delle Agenzie per il lavoro

La responsabilità del reinserimento lavorativo è dell'Agenzia per il lavoro scelta dall'Azienda.

Le fasi del percorso di reinserimento lavorativo sono, tipicamente:

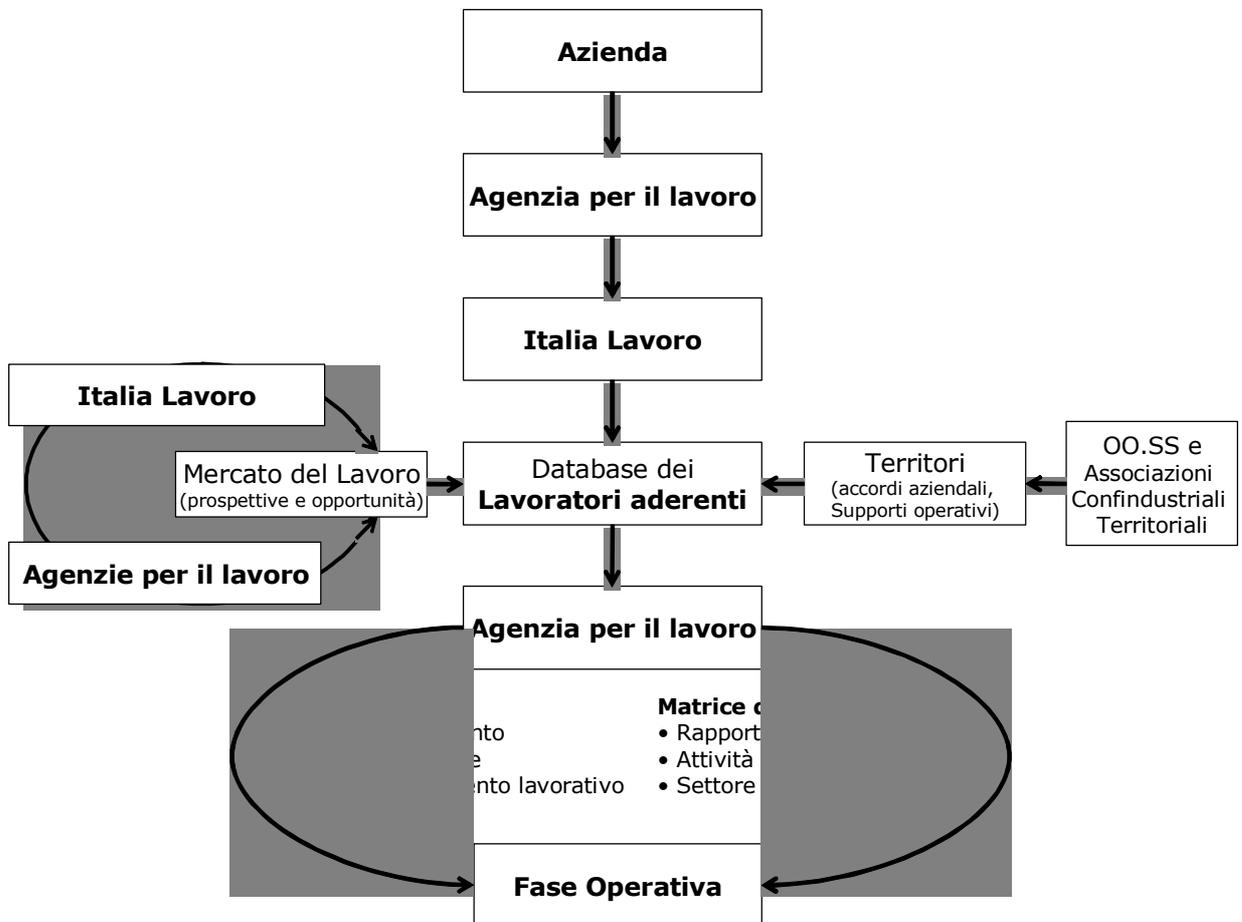
- a) orientamento
- b) formazione
- c) reinserimento lavorativo

E' inoltre responsabilità delle Agenzie per il Lavoro collaborare con Italia Lavoro alle attività di monitoraggio e di rendicontazione dei singoli progetti a loro affidati.

e) Ruolo dell'Osservatorio Contrattuale

Nell'ambito dell'Osservatorio Contrattuale, le Parti firmatarie dell'Accordo Nazionale istitutivo di Welfarma si attiveranno per monitorare le adesioni al progetto e l'andamento dei programmi di reinserimento lavorativo, anche al fine di intervenire con proposte che facilitino e migliorino l'attuazione del progetto.

Schema di sintesi del processo di Welfarma



3. LE FASI DEL PERCORSO DI REINSERIMENTO

a) Orientamento

Questa fase sarà basata su tre interventi:

Bilancio delle competenze:

- messa a fuoco delle esperienze e valenze professionali e personali, analizzando in particolare:
 - tutti i ruoli ricoperti: compiti e responsabilità
 - atteggiamenti e capacità professionali
 - realizzazioni concrete
- esame ed approfondimento delle modalità e della tipologia di interfacciamento e di approccio all'esterno (con clienti, fornitori, enti pubblici e privati, associazioni, opinion leader).

Monitoraggio del mercato:

- analisi delle posizioni lavorative ricercate;
- esame della tipologia di azienda e dei settori che ricercano collaboratori;
- controllo dei requisiti e delle competenze necessari per ricoprire le posizioni disponibili.

Progetto Professionale:

- esame della corrispondenza tra competenze professionali possedute dalla persona e competenze ricercate dalle aziende;
- esame delle modalità e delle possibilità di utilizzare, riconvertire, riqualificare i precedenti interfacciamenti ed approcci alle nuove esigenze;
- rilevazione dei fabbisogni formativi e dei gap da colmare o da ridurre.

b) Formazione

Saranno organizzati corsi, tenuti da esperti di formazione e da figure professionali di aziende (managers e professionisti), coerenti con i fabbisogni rilevati e che potranno riguardare:

Tematiche di base:

- Quali ad esempio inglese, principi di contabilità, di amministrazione del personale, di qualità, di customer service, di tecniche di vendita, di tecniche di negoziazione, ecc....

Tematiche specialistiche e specifiche:

- Quali ad esempio la vendita nelle aziende food e non food, la contabilità per i non amministrativi, la sicurezza e l'ergonomia, l'amministrazione del personale, il trade marketing, ecc..

Approfondimento ed aggiornamento tematiche:

- Quali ad esempio gli aspetti fiscali e contributivi, IVA, il bilancio GAAP, aggiornamento sul Decreto Legislativo 81/08, aggiornamenti informatici software ed hardware, il project management, ecc..

c) Reinserimento lavorativo

Saranno utilizzate le modalità e le attività tipiche del contatto con il mercato avvalendosi, inoltre, dei vantaggi derivanti dalla potenzialità della Rete.

Preparazione degli strumenti di comunicazione scritta:

- Messa a punto di curriculum vitae e materiale di presentazione scritto.

Formazione su tecniche di comunicazione orale:

- Esercitazioni e simulazioni per migliorare le modalità di colloquio e per una più efficace presentazione delle caratteristiche e delle competenze del lavoratore.

Attività di Coaching:

- supporto al candidato nel contatto con il mercato e nell’attivazione dei canali di incontro tra domanda e offerta (sia canali classici, sia canali che si rivolgono alle cosiddette posizioni nascoste).

Attività di Scouting:

- utilizzo di tecniche di direct e telemarketing per attivare contatti con le realtà lavorative rilevate dal monitoraggio del mercato e con altre aziende appartenenti agli stessi settori potenzialmente interessati a quelle figure professionali;
- utilizzo del network della Agenzia per il Lavoro incaricata e degli altri partner della Rete, finalizzato al reperimento di opportunità lavorative ed alla proposizione dei profili professionali alle aziende.

4. LA MATRICE DELLE OPPORTUNITA’

*Il percorso di reinserimento illustrato, trova, nella combinazione tra i 3 elementi della **matrice delle opportunità**, la definizione di un percorso personalizzato, formativo e di riqualificazione: contenuti, supporto alla persona e durata.*

Rapporto di lavoro	Attività svolta	Settore merceologico
<ul style="list-style-type: none"> • Dipendente • Autonomo • Imprenditore 	<ul style="list-style-type: none"> • Commerciale • Amministrativa • Operativa • Consulenziale 	<ul style="list-style-type: none"> • Salute e affini • Alimentazione • Tempo libero • Assicurativo e finanziario • Terziario, in generale • Altro, da definire

5. IL VALORE AGGIUNTO DI WELFARMA

Welfarma offre un valore aggiunto, centrato sulla attività di networking e sulla creazione di sinergie tra pubblico e privato. In particolare, la partecipazione attiva di Italia Lavoro è tesa a valorizzare le seguenti aree di intervento.

La Rete degli attori coinvolti

In un'ottica di sinergia tra pubblico e privato complementare al reinserimento lavorativo, l'attività di networking di Italia Lavoro sul territorio è finalizzata a coinvolgere le istituzioni locali, i soggetti pubblici e privati sul problema della ricollocazione lavorativa, mettendo in rete informazioni, progetti, iniziative e opportunità di sviluppo occupazionale. In particolare attraverso le seguenti azioni:

- Attivazione delle reti istituzionali territoriali (Regione, Province, OOSS, Organizzazioni di categoria Associazioni datoriali, Camera di Commercio, Università);
- Creazione di attenzione sulla tema della crisi occupazionale specifica;
- Attivazione di un circolo virtuoso delle opportunità a livello territoriale.

La collaborazione pubblico-privato

Italia Lavoro fornisce assistenza tecnica agli attori del processo relativamente a:

- illustrazione e ricostruzione del **sistema delle convenienze** legato allo status lavorativo della persona;
- eventuale supporto al processo di definizione e di adozione di Ammortizzatori Sociali;
- collaborazione alla costruzione della dote formativa in relazione alle caratteristiche dei fondi di finanziamento e del beneficiario;
- modalità di utilizzo dei contributi del Programma PARI (dote/voucher formativo) relativamente a procedure, modulistica ed erogazione;
- supporto al monitoraggio delle azioni alla luce di strumenti, indicatori e metodologie condivise e consolidate nei programmi di reimpiego.

Le sinergie

Dal binomio pubblico-privato e dalla rete dei soggetti istituzionali locali è attesa la costruzione di un contesto positivo e virtuoso per Welfarma, finalizzato a:

- comporre un modello di ricollocazione innovativo in cui sono condivisi sia best practice, conoscenze, strumenti consolidati in ambito pubblico sia il know how delle Agenzie per il Lavoro e la rete della domanda e dell'offerta di impiego;

- implementare un processo innovativo teso a migliorare il reimpiego delle persone in tempi più brevi, valorizzando e ottimizzando il rapporto con il territorio e le sue reti; L'esperienza di questo approccio, se positivamente verificata, potrà, inoltre, costituire modello di riferimento per la collaborazione pubblico-privato in progetti di gestione di crisi occupazionali.

La comunità professionale

La pluralità dei Soggetti, la dinamicità delle azioni e la necessità di condividere informazioni ed esperienze viene realizzata attraverso l'accesso, regolamentato, alla Comunità Professionale Welfarma, che prevede:

- **Biblioteca:** per la condivisione dei verbali degli incontri e di tutti i documenti ufficiali d'interesse comune;
- **File Sharing:** in cui un singolo Soggetto della Comunità può condividere documenti e proposte di utilità per il progetto;
- **Forum:** consente la discussione ed il confronto tra più Soggetti in tempo reale.

Per ulteriori informazioni, rivolgersi:
Segreteria Tecnica dell'Osservatorio Contrattuale
☎ 06 67580301
✉ svetoni@farminindustria.it

Progetto Welfarma: dote formativa

Le linee guida, redatte da Italia Lavoro S.p.A. in collaborazione con la Direzione Generale per le Politiche per l'Orientamento e la Formazione del Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali, definiscono le modalità di utilizzo e rendicontazione dei contributi, assegnati e da assegnare ad Italia Lavoro dal Ministero del Lavoro, destinati alla formazione nell'ambito delle azioni di "Welfare to work" previste dal Programma PARI*.

Tali contributi, volti alla realizzazione di percorsi di riqualificazione, aggiornamento e ampliamento di conoscenze e competenze professionali, finalizzati all'inserimento e reinserimento dei destinatari delle azioni di reimpiego previste dal Programma PARI, possono essere utilizzati sotto forma di:

Dote formativa

La dote formativa è un contributo erogato all'azienda per azioni di adattamento delle competenze a seguito dell'**assunzione** dei soggetti destinatari delle azioni di reimpiego o a seguito del **reintegro** di lavoratori sospesi dalla cassa integrazione a zero ore.

Voucher formativo

Il voucher formativo è un contributo erogato ad Enti di Formazione per attività formative rivolte ai soggetti destinatari delle azioni di reimpiego.

Voucher integrativo

Il voucher integrativo è un contributo erogato ai soggetti destinatari delle azioni di reimpiego per rimborsi relativi alla partecipazione a corsi di formazione e/o per rimborsi di spese accessorie (viaggi, vitto, etc..) inerenti alla partecipazione a percorsi formativi e tirocini, finanziati con risorse previste nell'ambito di altri progetti regionali o provinciali.

Indennità di tirocinio

L'indennità di tirocinio è un contributo erogato ai soggetti destinatari delle azioni di reimpiego impegnati nella realizzazione di tirocini formativi finalizzati all'assunzione.

Rimborso spese di tutoraggio e oneri sociali

Il rimborso spese di tutoraggio e oneri sociali è un contributo erogato alle aziende che ospitano in tirocinio in borsa lavoro i soggetti destinatari delle azioni di reimpiego.

*PARI (Programma d'Azione per il Re-Impiego)

PATTO DI SERVIZIO

Farindustria e le OOSS di categoria del settore Farmaceutico hanno firmato il 20/11/08 l'Accordo Quadro che prevede il modello Welfarma come strumento per affrontare il problema occupazionale del settore. Le parti hanno così articolato un intervento straordinario di politica attiva del lavoro per la ricollocazione al lavoro dei soggetti fuoriusciti dalle imprese del settore, ricollocazione affidata ad Agenzie per il Lavoro selezionate a livello nazionale. L'intervento è stato accolto dal Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali che ha finanziato la dote formativa per il beneficiario e ha incaricato Italia Lavoro S.p.A di fornire metodologie e strumenti a supporto, inserendolo nell'area "Azioni di Sistema per il *welfare to work*" ovvero "Programma PARI".

L'intervento si rivolge ai soggetti in mobilità 223/91, mobilità 236/93, mobilità in deroga, CIGS, CIGS in deroga, provenienti da un'azienda del settore Farmaceutico che ha sottoscritto il modello Welfarma.

La sottoscrizione del presente documento è condizione indispensabile per attivare l'azione di questo programma. Il programma comprende momenti di incontro di gruppo e individuali dei partecipanti con gli operatori dell'Agenzia per il Lavoro **(specificare la Ragione Sociale dell'Agenzia per il lavoro scelta)**

per la raccolta di informazioni sul passato professionale di ciascuno, per definire i bisogni professionali individuali e per ipotizzare le soluzioni al problema occupazionale attuale (Piano di Azione Individuale).

Tutti i lavoratori continueranno a fruire dei benefici assistenziali previsti dalle leggi statali e nei termini da esse stabiliti.

SERVIZI OFFERTI DALL'AGENZIA PER IL LAVORO A OGNI PARTECIPANTE

1. Consulenza per la ricostruzione delle pregresse competenze professionali e consulenza per l'individuazione dei nuovi bisogni professionali;
2. Consulenza per orientare e motivare il partecipante ad una nuova attività lavorativa.
3. Redazione del Piano di Azione Individuale per definire il percorso personalizzato di reimpiego;

4. Incontri di gruppo (da definire in relazione al profilo e al numero dei partecipanti per aula) di orientamento per sensibilizzare i partecipanti alle politiche attive del lavoro e alla ricerca attiva dello stesso nonché colloqui individuali (da definire in relazione ai bisogni professionali rilevati) per sviluppare progetti di inserimento lavorativo personalizzati;
5. Individuazione e proposta di percorsi formativi – se previsti nel Piano di Azione Individuale - idonei a colmare il gap di competenze, mettendo a disposizione una dote/voucher formativo dedicato;
6. Consulenza per la redazione del curriculum vitae;
7. Consulenza per acquisire autonomia nei colloqui di selezione del personale;
8. Consulenza per la progettazione di iniziative di lavoro autonomo, qualora ne scaturisse l'esigenza;
9. Sostegno alla ricerca attiva di lavoro ed individuazione di eventuali offerte, per tutta la durata del progetto

DURATA DEL PATTO DI SERVIZIO

L'Agenzia per il Lavoro garantirà i propri servizi sulla base del presente Patto fino alla scadenza del periodo indicato nel contratto stabilito con l'azienda farmaceutica cliente (minimo 12 mesi).

IMPEGNI DEL PARTECIPANTE

Il partecipante si impegna a:

- I. partecipare al colloquio iniziale con l'Operatore dell'ApL per definire il proprio bilancio professionale e elaborare il proprio Piano di Azione Individuale, contenente gli obiettivi professionali e le azioni necessarie per raggiungerli
- II. partecipare ad un numero di incontri (d'aula ed individuali) da concordare con l'operatore in base alle diverse situazioni personali e professionali sulle politiche attive del lavoro e sulle metodologie e gli strumenti per la ricerca attiva dello stesso;
- III. frequentare come richiesto, il percorso formativo prescelto, se previsto dal PARI
- IV. rispondere, aiutato da operatori esperti, a tutti gli annunci di lavoro per posizioni che abbiano le caratteristiche compatibili con il profilo professionale del candidato;
- V. rispondere a tutte le convocazioni dell'ApL;
- VI. sostenere i colloqui di selezione proposti per posizioni compatibili con il profilo professionale del candidato;
- VII. comunicare all'operatore di riferimento, entro le 24 ore:
 - il cambio del proprio domicilio;

- l'eventuale accettazione di un nuovo lavoro, anche a tempo determinato, oppure l'inizio di un corso di formazione o di una attività lavorativa autonoma o imprenditoriale.
- VIII. sottoscrivere il presente Patto per attivare le iniziative proposte da questo programma di ricollocazione al lavoro.
- IX. sottoscrivere l'autorizzazione al trattamento dei dati personali in ottemperanza alle previsioni della legge sulla privacy.

L'inosservanza degli impegni sottoscritti con il presente Patto comporta la sospensione o la fuoriuscita dal programma di reimpiego, secondo le modalità e i criteri propri dell'intervento Welfarma. In particolare, il lavoratore fuoriesce anticipatamente dal programma se rifiuta tre colloqui/proposte per offerte di lavoro compatibili con il suo profilo.

ADESIONE

Il sottoscritto,

<i>Cognome</i>	
<i>Nome</i>	
<i>Nato il</i>	
<i>A</i>	
<i>Residente a (cap)</i>	
<i>Via, numero civico</i>	
<i>Tel.</i>	
<i>E-mail</i>	

dichiara di accettare quanto previsto dal presente patto e di autorizzare l'**Agenzia** _____ al trattamento dei dati personali e professionali ed alla loro comunicazione ad imprese terze.

In ogni momento potrà esercitare i suoi diritti (cancellazione, modificazione, integrazione, etc.) nei confronti del Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 7 del Decreto legislativo 196/2003, scrivendo al Titolare al seguente indirizzo: **INSERIRE riferimenti privacy dell'APL**

Data...../...../.....

(firma partecipante)

Data...../...../.....

(firma operatore)

Manuale applicativo di Welfarma

Indice

1. Premessa	pag. 2
2. Le parti coinvolte e i rispettivi ruoli	pag. 3
3. Le fasi del percorso	pag. 5
4. La matrice delle opportunità	pag. 7
5. Il valore aggiunto di Welfarma	pag. 8

Welfarma

1. PREMESSA

Welfarma è uno strumento di Welfare to Work nato dall'accordo tra Farminindustria e Organizzazioni Sindacali per la riqualificazione e ricollocazione sul mercato del lavoro del personale coinvolto in crisi aziendali legate alla trasformazione strutturale del settore.

Questo documento si propone di illustrarne i punti salienti, gli attori coinvolti e le fasi di attuazione, per fornire ad aziende e lavoratori i necessari elementi di conoscenza.

Welfarma vuole essere la conferma dell'attenzione di Farminindustria e delle Organizzazioni Sindacali del settore farmaceutico ai temi della responsabilità sociale e della occupabilità e intende diventare elemento qualificante delle intese aziendali.

In un contesto economico e settoriale in forte mutamento a livello internazionale, le imprese sono chiamate ad una riorganizzazione profonda delle proprie attività delle proprie strutture interne ed esterne e a riduzioni dei costi, su scala globale e con effetto anche in Italia.

Welfarma è uno strumento innovativo per limitare gli effetti negativi di tali mutamenti sui lavoratori del settore, in particolare sugli informatori scientifici del farmaco, che opera per favorire la ricerca di nuove opportunità di impiego.

Pur nella consapevolezza che, per salvaguardare le professionalità acquisite, la ricollocazione ottimale è quella all'interno dell'industria farmaceutica, Welfarma si pone come uno strumento aggiuntivo, a carattere volontario, per realizzare soluzioni di Welfare to work e aumentare le opportunità di reimpiego.

In sintesi, le principali caratteristiche di Welfarma

- È uno strumento contrattuale di Responsabilità Sociale, nato dall'accordo tra Farminindustria e le Organizzazioni Sindacali di settore, condiviso con Federchimica e con le Associazioni industriali più interessate.
- Prevede la libertà delle aziende di aderire e di adattarlo alle loro necessità.
- Richiede l'adesione esplicita dei lavoratori che sottoscrivono un Patto di Servizio.
- Non comporta alcun onere aggiuntivo: il suo costo è contenuto nell'accordo di cessazione dell'attività lavorativa o in quello della Cassa integrazione straordinaria.
- Non determina alcun vincolo o indicazione di contributo all'esodo a livello nazionale.
- Può essere attivato sia in caso di procedura di mobilità sia che si usufruisca della cassa integrazione straordinaria.
- Permette di accedere a fondi per la formazione e la riqualificazione, già finanziati a livello nazionale e regionale, tramite la collaborazione con Italia Lavoro.

2. LE PARTI COINVOLTE E I RISPETTIVI RUOLI

a) Procedura di attivazione di Welfarma:

L'Azienda:

- **dichiara** l'intenzione di ricorrere a Welfarma, nella prima fase di comunicazione di situazione di criticità che richiede la riduzione di organico;
- **sceglie** l'Agenzia per il lavoro (ApL) alla quale affidare la realizzazione del programma di riconversione e lo comunica a Italia Lavoro e a Farindustria per conoscenza (segreteria tecnica dell'Osservatorio Contrattuale);
- **promuove** un incontro tra Italia Lavoro e la ApL scelta, con l'obiettivo di avviare la fase collaborativa;
- **formalizza** il ricorso a Welfarma nell'accordo sindacale aziendale e ne dà comunicazione a Italia Lavoro e per conoscenza a Farindustria (segreteria tecnica dell'Osservatorio Contrattuale).

Il Lavoratore:

- **decide** di aderire a Welfarma e lo comunica all'Azienda entro i termini stabiliti nell'accordo sindacale aziendale;
- **firma** il patto di servizio e **inizia** il proprio percorso di riqualificazione professionale con l'Agenzia per il Lavoro scelta dall'Azienda.

b) Flusso delle informazioni

- **Da Farindustria a Italia Lavoro** (con il supporto delle Aziende interessate)
Tipologia e dimensione territoriale degli esuberanti, potenzialmente interessati alle azioni di reimpiego.
- **Dall'Azienda interessata a Italia Lavoro e all'Agenzia per il lavoro incaricata**
Elenco nominativo, per provincia, dei lavoratori che hanno aderito al progetto Welfarma e i relativi dati anagrafici e professionali.
- **Da Italia Lavoro alle ApL interessate**
Informazioni su opportunità e risorse economiche finalizzate alla riqualificazione e al reinserimento professionale, con assistenza ai soggetti interessati nell'attuazione degli adempimenti formali.
- **Da Agenzie per il lavoro a Italia Lavoro**
Aggiornamento sull'andamento dei singoli progetti, per il monitoraggio del processo, dei risultati e per la rendicontazione delle spese finanziate con fondi pubblici.
- **Dall'Agenzia per il lavoro incaricata ai lavoratori potenzialmente interessati e alle Organizzazioni Sindacali firmatarie dell'Accordo**
Disponibilità a un incontro illustrativo finalizzato all'informazione su Welfarma

c) Attività di Italia Lavoro di assistenza e supporto a Welfarma

- Attività di networking per la raccolta, gestione e condivisione delle informazioni (Mercato del Lavoro, Monitoraggio e Rendicontazione);
- Coinvolgimento e attivazione delle Istituzioni territoriali;
- Attivazione del programma PARI (programma ministeriale su base regionale) e del relativo voucher formativo;
- Reperimento di informazioni e di risorse a disposizione delle Regioni in materia di politiche del lavoro (in aggiunta a quanto attivabile dalle Agenzie per il Lavoro es: Forma-temp).

d) Ruolo delle Agenzie per il lavoro

La responsabilità del reinserimento lavorativo è dell'Agenzia per il lavoro scelta dall'Azienda.

Le fasi del percorso di reinserimento lavorativo sono, tipicamente:

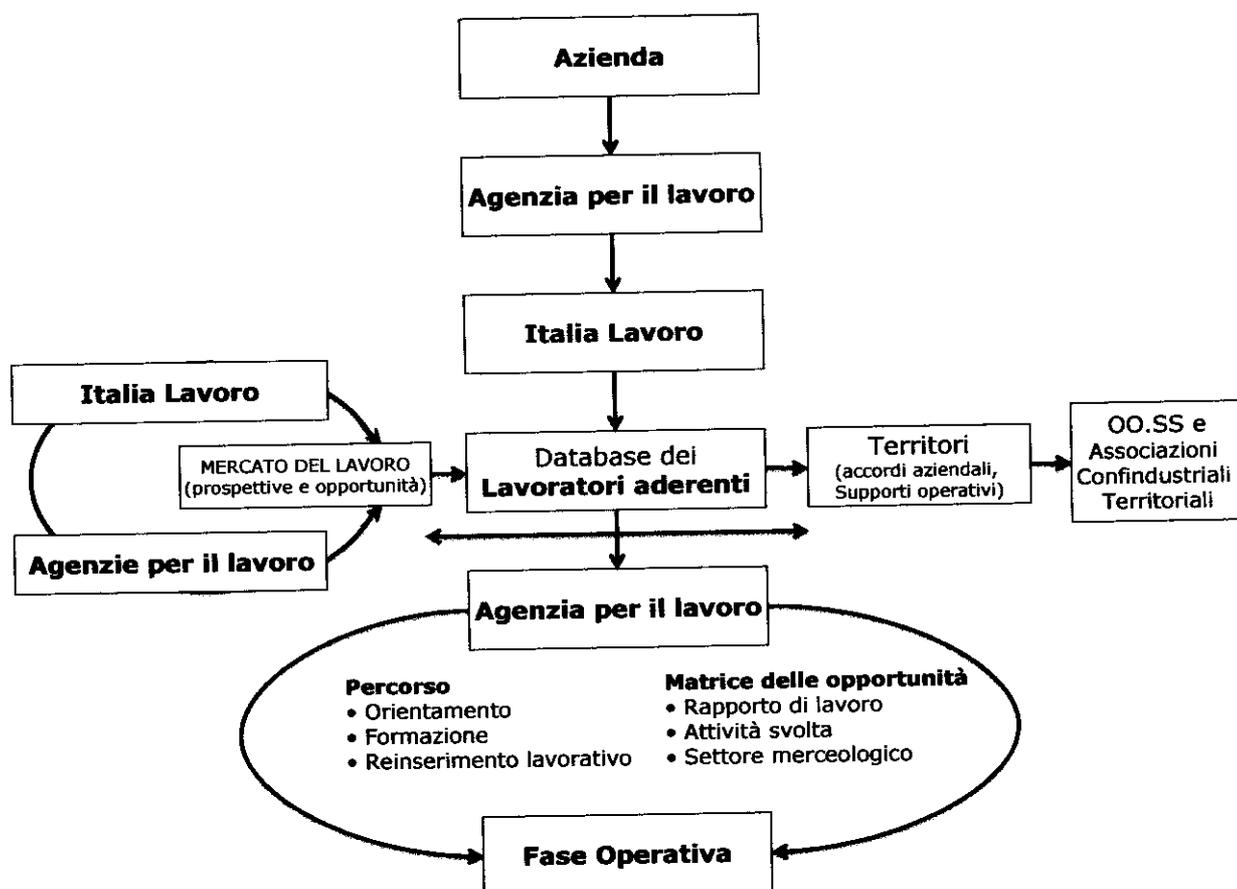
- a) orientamento
- b) formazione
- c) reinserimento lavorativo

E' inoltre responsabilità delle Agenzie per il Lavoro collaborare con Italia Lavoro alle attività di monitoraggio e di rendicontazione dei singoli progetti a loro affidati.

e) Ruolo dell'Osservatorio Contrattuale

Nell'ambito dell'Osservatorio Contrattuale, le Parti firmatarie dell'Accordo Nazionale istitutivo di Welfarma si attiveranno per monitorare le adesioni al progetto e l'andamento dei programmi di reinserimento lavorativo, anche al fine di intervenire con proposte che facilitino e migliorino l'attuazione del progetto.

Schema di sintesi del processo di Welfarma



3. LE FASI DEL PERCORSO DI REINSERIMENTO

a) Orientamento

Questa fase sarà basata su tre interventi:

Bilancio delle competenze:

- messa a fuoco delle esperienze e valenze professionali e personali, analizzando in particolare:
 - tutti i ruoli ricoperti: compiti e responsabilità
 - atteggiamenti e capacità professionali

Welfarma

- realizzazioni concrete
- esame ed approfondimento delle modalità e della tipologia di interfacciamento e di approccio all'esterno (con clienti, fornitori, enti pubblici e privati, associazioni, opinion leader).

Monitoraggio del mercato:

- analisi delle posizioni lavorative ricercate;
- esame della tipologia di azienda e dei settori che ricercano collaboratori;
- controllo dei requisiti e delle competenze necessari per ricoprire le posizioni disponibili.

Progetto Professionale:

- esame della corrispondenza tra competenze professionali possedute dalla persona e competenze ricercate dalle aziende;
- esame delle modalità e delle possibilità di utilizzare, riconvertire, riqualificare i precedenti interfacciamenti ed approcci alle nuove esigenze;
- rilevazione dei fabbisogni formativi e dei gap da colmare o da ridurre.

b) Formazione

Saranno organizzati corsi, tenuti da esperti di formazione e da figure professionali di aziende (managers e professionisti), coerenti con i fabbisogni rilevati e che potranno riguardare:

Tematiche di base:

- Quali ad esempio inglese, principi di contabilità, di amministrazione del personale, di qualità, di customer service, di tecniche di vendita, di tecniche di negoziazione, ecc....

Tematiche specialistiche e specifiche:

- Quali ad esempio la vendita nelle aziende food e non food, la contabilità per i non amministrativi, la sicurezza e l'ergonomia, l'amministrazione del personale, il trade marketing, ecc..

Approfondimento ed aggiornamento tematiche:

- Quali ad esempio gli aspetti fiscali e contributivi, IVA, il bilancio GAAP, aggiornamento sul Decreto Legislativo 81/08, aggiornamenti informatici software ed hardware, il project management, ecc..

c) Reinserimento lavorativo

Saranno utilizzate le modalità e le attività tipiche del contatto con il mercato avvalendosi, inoltre, dei vantaggi derivanti dalla potenzialità della Rete.

Preparazione degli strumenti di comunicazione scritta:

- Messa a punto di curriculum vitae e materiale di presentazione scritto.

Welfarma

Formazione su tecniche di comunicazione orale:

- Esercitazioni e simulazioni per migliorare le modalità di colloquio e per una più efficace presentazione delle caratteristiche e delle competenze del lavoratore.

Attività di Coaching:

- supporto al candidato nel contatto con il mercato e nell'attivazione dei canali di incontro tra domanda e offerta (sia canali classici, sia canali che si rivolgono alle cosiddette posizioni nascoste).

Attività di Scouting:

- utilizzo di tecniche di direct e telemarketing per attivare contatti con le realtà lavorative rilevate dal monitoraggio del mercato e con altre aziende appartenenti agli stessi settori potenzialmente interessati a quelle figure professionali;
- utilizzo del network della Agenzia per il Lavoro incaricata e degli altri partner della Rete, finalizzato al reperimento di opportunità lavorative ed alla proposizione dei profili professionali alle aziende.

4. LA MATRICE DELLE OPPORTUNITA'

*Il percorso di reinserimento illustrato, trova, nella combinazione tra i 3 elementi della **matrice delle opportunità**, la definizione di un percorso personalizzato, formativo e di riqualificazione: contenuti, supporto alla persona e durata.*

Rapporto di lavoro	Attività svolta	Settore merceologico
<ul style="list-style-type: none">• Dipendente• Autonomo• Imprenditore	<ul style="list-style-type: none">• Commerciale• Amministrativa• Operativa• Consulenziale	<ul style="list-style-type: none">• Salute e affini• Alimentazione• Tempo libero• Assicurativo e finanziario• Terziario, in generale• Altro, da definire

5. IL VALORE AGGIUNTO DI WELFARMA

Welfarma offre un valore aggiunto, centrato sulla attività di networking e sulla creazione di sinergie tra pubblico e privato. In particolare, la partecipazione attiva di Italia Lavoro è tesa a valorizzare le seguenti aree di intervento.

La Rete degli attori coinvolti

In un'ottica di sinergia tra pubblico e privato complementare al reinserimento lavorativo, l'attività di networking di Italia Lavoro sul territorio è finalizzata a coinvolgere le istituzioni locali, i soggetti pubblici e privati sul problema della ricollocazione lavorativa, mettendo in rete informazioni, progetti, iniziative e opportunità di sviluppo occupazionale. In particolare attraverso le seguenti azioni:

- Attivazione delle reti istituzionali territoriali (Regione, Province, OOSS, Organizzazioni di categoria Associazioni datoriali, Camera di Commercio, Università);
- Creazione di attenzione sulla tema della crisi occupazionale specifica;
- Attivazione di un circolo virtuoso delle opportunità a livello territoriale.

La collaborazione pubblico-privato

Italia Lavoro fornisce assistenza tecnica agli attori del processo relativamente a:

- illustrazione e ricostruzione del **sistema delle convenienze** legato allo status lavorativo della persona;
- eventuale supporto al processo di definizione e di adozione di Ammortizzatori Sociali;
- collaborazione alla costruzione della dote formativa in relazione alle caratteristiche dei fondi di finanziamento e del beneficiario;
- modalità di utilizzo dei contributi del Programma PARI (dote/voucher formativo) relativamente a procedure, modulistica ed erogazione;
- supporto al monitoraggio delle azioni alla luce di strumenti, indicatori e metodologie condivise e consolidate nei programmi di reimpiego.

Le sinergie

Dal binomio pubblico-privato e dalla rete dei soggetti istituzionali locali è attesa la costruzione di un contesto positivo e virtuoso per Welfarma, finalizzato a:

- comporre un modello di ricollocazione innovativo in cui sono condivisi sia best practice, conoscenze, strumenti consolidati in ambito pubblico sia il know how delle Agenzie per il Lavoro e la rete della domanda e dell'offerta di impiego;
- implementare un processo innovativo teso a migliorare il reimpiego delle persone in tempi più brevi, valorizzando e ottimizzando il rapporto con il territorio e le sue reti;

Welfarma

L'esperienza di questo approccio, se positivamente verificata, potrà, inoltre, costituire modello di riferimento per la collaborazione pubblico-privato in progetti di gestione di crisi occupazionali.

La comunità professionale

La pluralità dei Soggetti, la dinamicità delle azioni e la necessità di condividere informazioni ed esperienze viene realizzata attraverso l'accesso, regolamentato, alla Comunità Professionale Welfarma, che prevede:

- **Biblioteca:** per la condivisione dei verbali degli incontri e di tutti i documenti ufficiali d'interesse comune;
- **File Sharing:** in cui un singolo Soggetto della Comunità può condividere documenti e proposte di utilità per il progetto;
- **Forum:** consente la discussione ed il confronto tra più Soggetti in tempo reale.

Per ulteriori informazioni, rivolgersi:

Segreteria Tecnica

☎ 06 67580301

✉ svetoni@farmindustria.it

Progetto Welfarma: dote formativa

Le linee guida, redatte da Italia Lavoro S.p.A. in collaborazione con la Direzione Generale per le Politiche per l'Orientamento e la Formazione del Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali, definiscono le modalità di utilizzo e rendicontazione dei contributi, assegnati e da assegnare ad Italia Lavoro dal Ministero del Lavoro, destinati alla formazione nell'ambito delle azioni di "Welfare to work" previste dal Programma PARI*.

Tali contributi, volti alla realizzazione di percorsi di riqualificazione, aggiornamento e ampliamento di conoscenze e competenze professionali, finalizzati all'inserimento e reinserimento dei destinatari delle azioni di reimpiego previste dal Programma PARI, possono essere utilizzati sotto forma di:

Dote formativa

La dote formativa è un contributo erogato all'azienda per azioni di adattamento delle competenze a seguito dell'**assunzione** dei soggetti destinatari delle azioni di reimpiego o a seguito del **reintegro** di lavoratori sospesi dalla cassa integrazione a zero ore.

Voucher formativo

Il voucher formativo è un contributo erogato ad Enti di Formazione per attività formative rivolte ai soggetti destinatari delle azioni di reimpiego.

Voucher integrativo

Il voucher integrativo è un contributo erogato ai soggetti destinatari delle azioni di reimpiego per rimborsi relativi alla partecipazione a corsi di formazione e/o per rimborsi di spese accessorie (viaggi, vitto, etc..) inerenti alla partecipazione a percorsi formativi e tirocini, finanziati con risorse previste nell'ambito di altri progetti regionali o provinciali.

Indennità di tirocinio

L'indennità di tirocinio è un contributo erogato ai soggetti destinatari delle azioni di reimpiego impegnati nella realizzazione di tirocini formativi finalizzati all'assunzione.

Rimborso spese di tutoraggio e oneri sociali

Il rimborso spese di tutoraggio e oneri sociali è un contributo erogato alle aziende che ospitano in tirocinio in borsa lavoro i soggetti destinatari delle azioni di reimpiego.

*PARI (Piano d'azione per il reinserimento dei lavoratori svantaggiati)

PATTO DI SERVIZIO

Farmindustria e le OOSS di categoria del settore Farmaceutico hanno firmato il 20/11/08 l'Accordo Quadro che prevede il modello Welfarma come strumento per affrontare il problema occupazionale del settore. Le parti hanno così articolato un intervento straordinario di politica attiva del lavoro per la ricollocazione al lavoro dei soggetti fuoriusciti dalle imprese del settore, ricollocazione affidata ad Agenzie per il Lavoro selezionate a livello nazionale. L'intervento è stato accolto dal Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali che ha finanziato la dote formativa per il beneficiario e ha incaricato Italia Lavoro S.p.A. di fornire metodologie e strumenti a supporto, inserendolo nel Programma Pari.

L'intervento si rivolge ai soggetti in mobilità 223/91, mobilità 236/93, mobilità in deroga, CIGS, CIGS in deroga, provenienti da un'azienda del settore Farmaceutico che ha sottoscritto il modello Welfarma.

La sottoscrizione del presente documento è condizione indispensabile per attivare l'azione di questo programma. Il programma comprende momenti di incontro di gruppo e individuali dei partecipanti con gli operatori dell'Agenzia per il Lavoro (**specificare la Ragione Sociale dell'Agenzia per il lavoro scelta**)

per la raccolta di informazioni sul passato professionale di ciascuno, per definire i bisogni professionali individuali e per ipotizzare le soluzioni al problema occupazionale attuale (Piano di Azione Individuale).

Tutti i lavoratori continueranno a fruire dei benefici assistenziali previsti dalle leggi statali e nei termini da esse stabiliti.

SERVIZI OFFERTI DALL'AGENZIA PER IL LAVORO A OGNI PARTECIPANTE

1. Consulenza per la ricostruzione delle pregresse competenze professionali e consulenza per l'individuazione dei nuovi bisogni professionali;
2. Consulenza per orientare e motivare il partecipante ad una nuova attività lavorativa;
3. Redazione del Piano di Azione Individuale per definire il percorso personalizzato di reimpiego;
4. Incontri di gruppo (da definire in relazione al profilo e al numero dei partecipanti per aula) di orientamento per sensibilizzare i partecipanti alle politiche attive del lavoro e alla ricerca attiva dello stesso, nonché colloqui individuali (da definire in

- relazione ai bisogni professionali rilevati) per sviluppare progetti di inserimento lavorativo personalizzati;
5. Individuare e proporre percorsi formativi – se previsti nel Piano di Azione Individuale - idonei a colmare il gap di competenze, mettendo a disposizione una dote/voucher formativo dedicato;
 6. Consulenza per la redazione del curriculum vitae;
 7. Consulenza per acquisire autonomia nei colloqui di selezione del personale;
 8. Consulenza per la progettazione di iniziative di lavoro autonomo, qualora ne scaturisse l'esigenza;
 9. Sostegno alla ricerca attiva di lavoro ed individuazione di eventuali offerte, per tutta la durata del progetto.

DURATA DEL PATTO DI SERVIZIO

L'Agenzia per il Lavoro garantirà i propri servizi sulla base del presente Patto fino alla scadenza del periodo indicato nel contratto stabilito con l'azienda farmaceutica cliente (minimo 12 mesi).

IMPEGNI DEL PARTECIPANTE

Il partecipante si impegna a:

- I. partecipare al colloquio iniziale con l'Operatore dell'ApL per definire il proprio bilancio professionale ed elaborare il proprio Piano di Azione Individuale, contenente gli obiettivi professionali e le azioni necessarie per raggiungerli;
- II. partecipare ad un numero di incontri (d'aula ed individuali) da concordare con l'operatore in base alle diverse situazioni personali e professionali sulle politiche attive del lavoro e sulle metodologie e gli strumenti per la ricerca attiva dello stesso;
- III. frequentare come richiesto, il percorso formativo prescelto, se previsto dal PARI;
- IV. rispondere, aiutato da operatori esperti, a tutti gli annunci di lavoro per posizioni che abbiano le caratteristiche compatibili con il profilo professionale del candidato;
- V. rispondere a tutte le convocazioni dell'ApL;
- VI. sostenere i colloqui di selezione proposti per posizioni compatibili con il profilo professionale del candidato;
- VII. comunicare all'operatore di riferimento, entro le 24 ore:
 - il cambio del proprio domicilio;
 - l'eventuale accettazione di un nuovo lavoro, anche a tempo determinato, oppure l'inizio di un corso di formazione o di una attività lavorativa autonoma o imprenditoriale.
- VIII. sottoscrivere il presente Patto per attivare le iniziative proposte da questo programma di ricollocazione al lavoro;
- IX. sottoscrivere l'autorizzazione al trattamento dei dati personali in ottemperanza alle previsioni della legge sulla privacy.

Welfarma

L'inosservanza degli impegni sottoscritti con il presente Patto comporta la sospensione o la fuoriuscita dal programma di reimpiego, secondo le modalità e i criteri propri dell'intervento Welfarma. In particolare, il lavoratore fuoriesce anticipatamente dal programma se rifiuta tre colloqui/proposte per offerte di lavoro compatibili con il suo profilo.

ADESIONE

Il sottoscritto,

<i>Cognome</i>	
<i>Nome</i>	
<i>Nato il</i>	
<i>A</i>	
<i>Residente a (cap)</i>	
<i>Via, numero civico</i>	
<i>Tel.</i>	
<i>E-mail</i>	

dichiara di accettare quanto previsto dal presente patto e di autorizzare l'**Agenzia** _____ al trattamento dei dati personali e professionali ed alla loro comunicazione ad imprese terze.

In ogni momento potrà esercitare i suoi diritti (cancellazione, modificazione, integrazione, etc.) nei confronti del Titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 7 del Decreto legislativo 196/2003, scrivendo al Titolare al seguente indirizzo: **INSERIRE riferimenti privacy dell'APL**

Data...../...../.....

(firma partecipante)

Data...../...../.....

(firma operatore)